



El Robo de Identidad
ocurre cuando alguien usa información de

identificación personal de alguien más (como nombre, número de Seguro Social o números de su banco y tarjetas de crédito) para cometer fraudes u otros crímenes.

El robo de identidad está aumentando rápidamente en Wisconsin y en toda la nación. Las consecuencias pueden ser devastadoras. Puede arruinar su crédito, vaciar sus cuentas de banco y costarle tiempo y dinero para corregirlo.

El Departamento de Justicia se ha comprometido a luchar contra el robo de identidad en Wisconsin. Como cualquier otro crimen, es imposible garantizar que usted no será una víctima, pero usted puede disminuir el riesgo. Este folleto es una guía del consumidor diseñado para proveer consejos prácticos sobre cómo proteger su información personal de un robo de identidad.

*J.B. Van Hollen
Procuradora General de Wisconsin*

PROTÉJASE DEL ROBO DE IDENTIDAD

L OS LADRONES DE IDENTIDAD PUEDEN OBTENER INFORMACIÓN PERSONAL:

- Robando billeteras, carteras o bolsos.
- Buscando en su basura (“búsqueda de basureros”).
- Robando su correspondencia (incluyendo ofertas de crédito preaprobadas).
- Llenando una “solicitud de cambio de domicilio” para mandar su correo a otro lugar.
- Robando números de tarjetas de crédito o débito usando un aparato especial que guarda su información de cuenta.
- Tomando su información de un negocio o institución.
- Robando información de su casa.
- Robando información haciéndose pasar por personas legítimas u oficiales del gobierno.

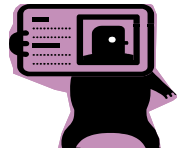
S EA SABIO AL MANEJAR SU INFORMACIÓN PERSONAL:

- No cargue su número de Seguro Social. Disminuya el número de tarjetas de crédito e identificación que cargue.
- Destruya documentos y records personales que no use.
- Cuide su buzón postal de un robo. Deposite correo para enviar en buzones de las oficinas del correo postal y no en buzones inseguros. Recoja su correo del buzón cuanto antes.
- Si usted recibe un e-mail que pide su información personal o financiera, no responda ni haga clic en el mensaje.
- Compre en sitios de Internet en los que confíe.
- Si no está interesado en ofertas de crédito preaprobadas, opte por no recibirlas.

Llame al 1-888-5-OPT-OUT

BUENAS PRACTICÁS

- Revise los estados de cuenta de su banco y tarjetas de crédito en cuanto los reciba.
- No dé información personal por teléfono, a través del correo o por Internet al menos que usted haya iniciado el contacto o esté seguro de con quien está tratando.
- Ordene una copia de su reporte de crédito cada año y revíselo cuidadosamente.
- Determine como será usada su información y asegúrese antes de darla.



Que hacer si es usted víctima de robo de identidad:



- ✓ **Tome acción inmediatamente.**
- ✓ **Contacte a la policía.** Someta un reporte con la policía local o donde el robo de identidad tuvo lugar. *Obtenga una copia del reporte para que lo muestre a sus acreedores e instituciones financieras.*
- ✓ **Contacte al departamento de fraudes de estas tres compañías de crédito:**
Trans Union: 1-800-680-7289
Equifax: 1-800-525-6285
Experian: 1-888-EXPERIAN (397-3742)
- ✓ **Contacte a sus acreedores para cerrar cualquier cuenta que haya sido abierta fraudulentamente o interferida.**
- ✓ **Obtenga una copia gratis de su reporte de crédito y examínelo.** Usted tiene derecho a un reporte de crédito gratis de cada buró de crédito cada 12 meses. Las víctimas de robo de identidad también tienen derecho a copias gratis de su reporte.
- ✓ **Someta una denuncia a la Comisión Federal de Comercio (FTC).**
1-877-ID-THEFT
www.consumer.gov/idtheft
- ✓ **Mantenga un record detallado con fechas y conversaciones.** Dé seguimiento a éstas con una carta enviada por correo certificado.

PARA OBTENER UNA COPIA ANUAL GRATIS DE SU REPORTE DE CRÉDITO

CONTACTE:

Servicio del Reporte de Crédito Anual

PO Box 105285

Atlanta, GA 30348-5283

1-877-322-8228

www.annualcreditreport.com

DEPARTAMENTO DE JUSTICIA



Línea de Protección al Consumidor

1-800-998-0700

(608)266-1852

www.doj.state.wi.us

OTROS RECURSOS ÚTILES SOBRE ROBO DE IDENTIDAD:

Comisión Federal de Comercio (FTC)

www.consumer.gov/idtheft

Departamento de Justicia de EE.UU. (DOJ)

www.usdoj.gov

Buró Federal de Investigación (FBI)

www.fbi.gov



Departamento de Justicia

J.B. Van Hollen
Procuradora General

ROBO DE IDENTIDAD



PROTEGIENDO SU NOMBRE Y CRÉDITO